

ПРЕСС-РЕЛИЗ

31.01.2020 г.

г. Казань

Татэнергосбыт посетила делегация Министерства строительства и ЖКХ РФ

31 января АО «Татэнергосбыт» посетила делегация в составе заместителя Министра строительства и ЖКХ РФ Максима Егорова, первого заместителя министра строительства, архитектуры и ЖКХ РТ Алексея Фролова и начальника Государственной жилищной инспекции РТ – главного Государственного жилищного инспектора РТ Сергея Крайнова.

Основной целью визита высоких гостей стало ознакомление с деятельностью Татэнергосбыта как гарантирующего поставщика электроэнергии и единого расчетного центра на территории РТ.

Директор АО «Татэнергосбыт» Рифнур Сулейманов показал гостям офис клиентского обслуживания, оформленный в едином корпоративном стиле. «Таких офисов 99 по всей Республике Татарстан» – отметил он. Чтобы упростить клиентам взаимодействие с компанией, Татэнергосбыт реализовал удобные электронные сервисы, с помощью которых можно не только передавать показания приборов учета и оплачивать счета, но и подписаться на электронную квитанцию, ознакомиться со статистикой потребления услуг, выбрать наиболее удобный тариф на электроэнергию. Во всех ОКО стоят инфоматы или моноблоки, на которых сотрудники знакомят посетителей с возможностями личного кабинета и помогают зарегистрироваться.

В связи с появлением у компании функций расчетного центра специалисты Татэнергосбыта разработали новый личный кабинет для физических лиц, в котором объединены все платежи за коммунальные услуги. Это позволит сэкономить и время клиентов, и бумагу. Сейчас сервис работает только в Сабинском районе, где уже запущен единый платежный документ. С февраля начисления за жилищно-коммунальные услуги будут приходить

одной квитанцией в Елабужском и Менделеевском районах, а с марта – всей республике. Тогда же новый личный кабинет заработает для всех жителей Татарстана.

Как отметил Максим Егоров, Татарстан является одним из лидеров в стране по внедрению единого платежного документа за жилищно-коммунальные услуги. Этот положительный опыт будет транслироваться в тех регионах, где на данный момент не все получается.

В выступлении директор коснулся также основных показателей работы компании за 2019 год. Сегодня Татэнергосбыт обслуживает более 1, 7 млн. физических и 40485 юридических лиц. Что касается формирования цены на электроэнергию, Татэнергосбыт имеет минимальную сбытовую надбавку в ПФО и одну из самых низких по РФ по группе «прочие потребители». Компания имеет собираемость платежей более 99,9 %. В то же время замминистра строительства и ЖКХ России отметил, что, по его опыту, включение той или иной коммунальной услуги в общий счет позволяет заметно повысить этот показатель.

Теперь Татэнергосбыт осуществляет контроль за финансовыми потоками в сфере ЖКХ. Система, когда все в одном месте, очень удобна. Настроено автоматическое расщепление платежей: 60% за коммунальные услуги перечисляются ежедневно, 8% взносов за капремонт – один раз в месяц, а 32% за жилищные услуги перечисляются с периодичностью, которую устанавливают управляющие организации. Таким образом, платежи нигде не задерживаются и вовремя уходят ресурсоснабжающим организациям, а если обнаружится нарушение, его легко отследить и разобраться.

**Дополнительная информация:
руководитель пресс-центра АО «Татэнергосбыт»
Галимова Альфия Хамитовна
Тел. 8(843)567-70-02
Email: pc@tatenergoby.ru**