

поселков – нет. Тем не менее, суд принял сторону истца.

«Да, это парадоксальная ситуация, - говорит начальник филиала ОАО «Татэнергосбыт» Айрат Саяхутдинов. - Ведь дома в поселке стоят не один миллион рублей, а люди, которые их приобрели, не могут пару тысяч

оплатить по задолженности».

Для наглядности – цена дома в этом поселке начинается от 6 млн рублей. Общий долг жителей за коммунальные услуги в три раза меньше. Тем не менее, должники пока не спешат раскошелиться за потребленное электричество, воду и уборку территории.

КОММЕНТИРУЕТ ЭКСПЕРТ

Спрашивали? Отвечаем

- Почему первое июля определено сроком перепрограммирования многотарифных счетчиков электроэнергии? Ведь переход на зимнее время всегда был в последнее воскресенье октября. До 1 июля не все успеют даже заявки подать, не то что перепрограммировать, - спрашивают жители Казани.

Отвечает начальник отдела по организации клиентского сервиса М.Г.Кузнецова:

- Федеральным законом от 03 июня 2011 года №107-ФЗ «Об исчислении времени», который вступил в силу 7 августа 2011 года, отменен переход на зимнее время. После отмены сезонного перевода часов, жителям городов и районов, в домах или квартирах которых установлены многофункциональные счетчики электроэнергии, запрограммированные на

автоматический переход на «зимнее» время, необходимо было перепрограммировать свои электросчетчики.

Учитывая многочисленные просьбы жителей Татарстана, а также в связи с возможным изменением дифференцированных тарифов для населения в следующем году, ОАО «Татэнергосбыт» предоставляет право своим потребителям, относящимся к группе «население» перепрограммировать многофункциональные счетчики до 1 июля 2012 года.

Если прибор учета электроэнергии не будет перепрограммирован, то после 28 октября 2012 года расчёт потребителей, относящихся к группе «население», имеющих не перепрограммированные многофункциональные электросчетчики, будет вестись по одноставочному тарифу.

Стоимость счетчиков

№ п/п	Наименование	Цена, руб.
1	Счетчик электрической энергии индукционный СО-И4491М	504,41
2	Счетчик электрической энергии электронный 1 тарифный (Барс 1.111)	544,41
3	Счетчик электрической энергии электронный 1 тарифный (Барс 1.113)	584,41
4	Счетчик электрической энергии электронный многотарифный (Барс 1.211 (232))	1254,41
5	Счетчик электрической энергии электронный многотарифный (Барс 1.211 (485))	1354,41
6	Счетчик электрической энергии электронный многотарифный (Барс 3 (485))	2000



Нам ОГОНЁК

№06 (017) Июнь 2012 год

Главный редактор:
Светлана
СОКОЛОВА.

АДРЕС РЕДАКЦИИ: 420126, г. Казань,
пр. Ямашева, 57а, к. 206. Тел. (843) 567-70-02

Отпечатано в ООО «Центр «Унипак»,
г. Казань, ул. Рахимова, д. 8.

Тираж 1000 экз.

Газета распространяется во всех отделениях
ОАО «Татэнергосбыт» бесплатно.

Мира и добра вам!

Нам ОГОНЁК

№06 (017) июнь 2012 год.

АКТУАЛЬНО

Электронно-цифровая подпись в силе

Электронно-цифровая подпись и информационная система «Энергия» предоставляет возможность избавиться от лишних транспортных расходов и временных затрат. Такая услуга избавила уже многих наших клиентов от необходимости лично посещать офисы Татэнергосбыта и Сетевой компании.

На сегодняшний день более 50-ти потребителей ведут с энергетиками электронный документооборот. Показания счетчиков, акты сверки и другие деловые бумаги они передают за считанные минуты – через Интернет. Услуга позволяет потребителям не тратить свое время на посещения офисов «Татэнергосбыта» и «Сетевой компании». И что важно – такой документооборот имеет полную юридическую силу.

Принцип работы системы довольно прост. После регистрации в ней потребитель получает

электронный макет снятия показаний счетчиков. Заполняет, заверяет электронной подписью и отправляет в Центр электронных услуг. Здесь документ сверяют на подлинность и передают в Сетевую компанию. Ее сотрудники проверяют макет, ставят уже свою подпись и направляют в «Татэнергосбыт». Если все правильно, абонента известят – показания приняты к расчету. Или попросят исправить ошибки.

Чтобы перейти на такой документооборот с энергетиками, нужно заказать электронную цифровую подпись и подключиться к информационной системе «Энергия». Для этого нужно заключить договор с Центром электронных услуг. Цена вопроса зависит от количества приборов учета у клиента – от 3600 рублей в год. А тем, кто уже обзавелся электронной цифровой подписью – еще дешевле – в полторы тысячи.

(Продолжение на стр.2)



ИНФОРМАЦИОННАЯ МОЗАИКА

ОАО «Татэнергосбыт» предлагает новую услугу - теперь копии извещений – квитанций можно получать по электронной почте.

Для этого необходимо зарегистрироваться в «Личном кабинете» для физических лиц, затем в подразделе «Редактирование личной информации» подписаться на рассылку извещений-квитанций на электронную почту. Подробное описание регистрации и подписки размещено в «Инструкции по регистрации и работе в «Личном кабинете» в разделе «Настройка личного кабинета». Подробную информацию можно получить по бесплатному многоканальному телефону контактного центра ОАО «Татэнергосбыт» 8-800-200-25-26

Абоненты Татэнергосбыта могут оплачивать электричество у себя дома. Новая услуга разработана для прямых абонентов компании. Главное условие – банковская карта, домашний компьютер и доступ в Интернет.

Процесс оплаты довольно прост. Чтобы заплатить за электроэнергию, владельцы карт Сбербанка, Альфа-Банка или Татфондбанка должны зайти на сайт банка, зарегистрироваться – это нужно сделать один раз, заполнить поле логин и пароль, после чего просто оплатить.

«Интернет-банкинг» станет идеальным решением для тех, кто не хочет тратить время на оплату электричества в банке или на почте. Услуга позволит избежать очередей и освободить свое время для более полезных занятий, оперативно и беспрепятственно проводить расчеты. К тому же, это можно сделать в любую удобную для себя минуту и без комиссии.

НАЗНАЧЕНИЯ

Директором ОАО «Татэнергосбыт» назначен Рифнур Сулейманов



Кандидатура Рифнура Сулейманова на пост директора была принята решением акционеров ОАО «Татэнергосбыт». Премьер-министр Ильдар Халиков высоко оценил работу прежнего руководства компании, новое назначение он объяснил необходимостью усиления финансовой стороны работы предприятия. Ранее занимавший эту должность Марат Минибаев продолжил работу в компании в качестве заместителя директора по развитию.

Заслуженный экономист Российской Федерации Рифнур Сулейманов проработал в администрации Казани 7,5 лет. С 2005 года занимал пост зам министра финансов Республики Татарстан. Окончил Казанский финансово-экономический институт по специальности «Финансы и кредит» в 1988г. В 2005 году был награжден медалью «В память 1000-летия Казани».

НА ЗАМЕТКУ

Платить за свет по зонам суток

В марте этого года вступило в силу Постановление Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2012 года № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг». Этим документом устанавливается возможность расчетов за поставляемую в многоквартирный дом электрическую энергию по тарифам, дифференцированным по зонам суток.

Дневной тариф за свет – 2 рубля 43 копейки, ночной – в два раза дешевле. Соответственно, владельцы двухтарифных счетчиков экономят, когда оплачивают

электричество дифференцированно по зонам суток. Правда, до сих пор это касалось только поквартирного потребления. За ОДН расчеты шли по одноставочному тарифу. Даже там, где все приборы учета были многотарифные: и индивидуальные, и коллективный. Но теперь ситуация изменилась.

– В феврале этого года вышло постановление правительства России № 124. Этим документом устанавливается возможность расчетов за поставляемую в многоквартирный дом электрическую энергию по тарифам, дифференцированным по зонам суток, – рассказывает начальник управления по реализации электроэнергии ОАО «Татэнергосбыт» Ильгиз Мазитов.

Согласно этому документу Татэнергосбыт предоставляет возможность исполнителям коммунальных услуг перейти на расчеты по двухставочному тарифу и платить дифференцированно по зонам суток. Главное требование энергетиков – наличие многотарифного общедомового прибора учета. Выиграют от нововведения не только управляющие компании и ТСЖ, но и сами жильцы. Ведь сумма оплаты за ОДН для них существенно снизится.

– Если раньше по дифференцированному тарифу рассчитывали только за квартирное потребление, то теперь появилась возможность экономить и на общедомовом потреблении, – подтверждает Ильгиз Мазитов.

(продолжение, начало на 1 стр.)

«Немаловажным является безопасность передачи данных, которая гарантируется при работе с Электронной цифровой подписью», рассказывает начальник казанского отделения ОАО «Татэнергосбыт» Роберт Юсупов.

По мнению энергетика ОАО «Акибанк» Юрия Чадаева, эта нужная услуга: «Я сам энергетик, и мне приходится дважды кататься, чтобы получить документы – оформить их и снова вернуть. Я теряю время в дороге, и там еще приходится стоять в очереди, а эта служба дает нам свободу!» – говорит он.

Абоненты Татэнергосбыта отмечают, что «программа эта очень интересная и перспективная, поскольку она, с одной стороны, позволяет высвободиться персоналу, а с другой – экономить транспортные расходы», и «это очень полезный продукт, особенно для тех клиентов, у которых договоры по транзиту...». Поэтому многие клиенты уже перешли на электронный документооборот с энергетиками, ведь ЭЦП позволяет им сохранить время и нервы!

Жители могут и сами инициировать переход своих домов на расчеты, дифференцированные по зонам суток. Для этого нужно обратиться в свою управляющую компанию или ТСЖ. В свою очередь исполнителю коммунальных услуг необходимо написать заявление в

Татэнергосбыт, предоставить копию паспорта общедомового прибора учета, акта программирования ОДПУ в соответствии с тарифным расписанием по зонам суток и утвержденным Федеральным службой по тарифам России. Одним словом, татарстанцы смогут

экономить в оплате электричества не только по своей отдельно взятой квартире, но и всем домом. А если подать показания коллективного счетчика на 1-е марта, энергетикам сделают перерасчет и за весенние месяцы



ИЗ ЗАЛА СУДА

«Загородный клуб» не спешит раскошиться

Вот уже несколько лет в Зеленодольском районе идут судебные тяжбы с должниками двух ТСЖ «Ореховка» и «Загородный клуб». Часть жильцов заключили с энергетиками прямые договоры и платят за электричество в своих домах. Другие вовсе не перечисляют денег за коммунальные услуги. Да и общие расходы поселка на электричество уже не оплачиваются.

Три года назад ТСЖ «Загородный клуб» заключил договор с ОАО «Татэнергосбыт» на электроснабжение поселка. И сразу же платежи за электричество стали поступать нерегулярно. Общая сумма задолженности превысила 1 млн рублей. В соседнем ТСЖ «Ореховка» – аналогичная ситуация, только долг поменьше.

У проживающих в поселках людей свой взгляд на проблему. «Мы дом купили в 2006-м году, и с этого времени мы перечисляли деньги за канализацию, а сейчас выясняется, что УК «Ореховка» подала претензию к ТСЖ о том, что ни копейки не перечислено, и долг составляет 700 тысяч рублей», – говорит Александр Елюхов, житель ТСЖ «Загородный клуб». Выходит, с населения деньги собирались, а в ресурсоснабжающую организацию не перечислялись.

Однако Александр Малышев, еще один житель ТСЖ «Загородный клуб», придерживается иного мнения. «Каждый хочет жить красиво, но платить за это не хочет. Есть люди, которые пользуются водой и канализацией, но платить за удобства не хотят, мотивируя

это тем, что они не просили подключать их к канализации и воде, а по закону отключить их нельзя», – говорит Александр Малышев.

Сейчас жители поселка по-разному оплачивают коммунальные услуги. Одни, как и раньше через ТСЖ. Другие – перешли на прямые расчеты с энергетиками и остальными поставщиками услуг. Правда, платят лишь за то, что потребили по счетчику в доме. Так что с некоторыми своими собственниками руководству ТСЖ пришлось судиться. А служителям Фемиды еще и доказывать право на существование. Дело в том, что законодательно нормы создания товарищества собственников жилья прописаны лишь для многоквартирных домов, а для