

Мира и добра вам!

Наш ОГОНЁК

№04 (004) АВГУСТ 2013 год.

Дорогой читатель!



Источник: Бизнес онлайн

Вот и наступила последняя глава в солнечной истории лета. Уверена, что у вас впереди еще много радостных и добрых мгновений, которыми всегда бывает богат август. В этом году июль подарил нам событие, которое навсегда останется в истории России и Татарстана. Казань принимала XXVII Всемирную летнюю Универсиаду. Двенадцать дней, в течение которых проходили спортивные игры, столица нашей

республики была центром внимания мировой общественности. Универсиада закончилась абсолютной победой не только российской сборной, но и всех, кто, наперекор скептикам, верил в нее. Кто от души радовался лоску обновленной Казани. Ведь, по словам президента FISU Клода Луи-Галлена, Универсиада-2013 стала лучшей в истории студенческих Игр.

Немного грустно расставаться с

этим праздником, но жизнь продолжается и нужно заниматься повседневными заботами и проблемами. В этом номере газеты мы продолжим публикацию материалов об управляющих компаниях, накопивших немалые долги за энергоресурсы, рассмотрим очень серьезную тему: «Кто несет ответственность за состояние сетей внутри дома?», а также ответим на ваши вопросы.

Сегодня мы с радостью отмечаем, что количество наших читателей увеличивается. Мы очень благодарны всем, кто с нами сотрудничает, делится своим мнением, подсказывает темы для публикаций. Надеемся, что и в дальнейшем круг наших добровольных помощников будет расширяться, будем рады всем предложениям и пожеланиям! Мы хотим, чтобы число наших читателей и продолжало расти. И для этого будем стараться делать газету более полезной и интересной.

Ваша редакция

Благодарность коллективу

Заместитель премьер-министра РТ – министр промышленности и торговли Р.Х.Зарипов выразил искреннюю благодарность коллективу ОАО «Татэнергосбыт» за оказание содействия в популяризации соревнований XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года.

В официальном письме директору ОАО «Татэнергосбыт» Р.Х.Сулейманову министр промышленности и торговли РТ Р.Х.Зарипов подчеркнул, что Универсиада стала «знаковым событием в жизни нашего города и Республики и привлекла внимание всего мира».

Министр также отметил, что «мы еще раз доказали, что наша Республика является одним из красивейших регионов России, с динамично развивающейся экономикой и развитой инфраструктурой, способной проводить соревнования самого высокого уровня».

БЛИЦ-ОПРОС

ВНИМАНИЕ, БЛИЦ-ОПРОС!

На страницах нашей газеты мы публикуем блиц-опрос жителей Татарстана.

Кто должен следить за состоянием электропроводки в подъезде многоквартирного дома и кто должен ее ремонтировать?



Раиса Антонова (52 года, Альметьевск):

Я живу в многоквартирном доме. Считаю, что следить за электропроводкой в доме должны и жильцы тоже. Управляющие компании или энергосбыт – это, конечно, хорошо, но и сами жильцы должны активнее участвовать в управ-

лении собственным домом. Без контроля ничего хорошего не получится! Ведь от этого напрямую зависит и наше благополучие!



Алексей Гончаров (34 года г. Нижнекамск):

Следить за исправностью, конечно, нужно самим, но самостоятельно проводку ремонтировать нельзя. Нужно обращаться в управляющую компанию. И важно приватизирована квартира или нет. Ведь вопрос с электропроводкой – это очень серьезно. Может током ударить или замкнуть, того и глядишь весь дом без света оставишь! Все, что касается электричества, должны де-

лать профессионалы, со всеми там лицензиями и допусками.



Сергей Филиппов (40 лет, г. Казань):

Я недавно консультировался: весь мелкий ремонт мест общего пользования, в том числе: замена ламп, почтовых ящиков, кнопок в лифте и т.п.- обязанность управляющей компании. Жильцы не должны содержать свой подъезд или дом своими силами. Мы уже и так платим жилищникам за содержание нашего дома. УК должны следить за нашими домами: осуществлять

осмотры, вовремя менять лампочки, производить мелкий ремонт электропроводки. О любой обнаруженной неисправности надо сообщить в УК.



Татьяна Иванова (42 года, село Высокая Гора):

У нас в подъезде всего две квартиры. Проводка хорошая. А кто что будет портить, если чужих здесь нет? Вроде следим за всем сами, да это ведь и не сложно! И потом если в самый неподходящий момент замкнет, кто страдать то будет?

Комиссией по неплательщикам

В июле, на заседании комиссии ОАО «Татэнергосбыт» по работе с дебиторской задолженностью, при участии директора ООО «УК ЖКХ Приволжского района» В.Н. Есипова, была создана группа по работе с должниками УК «Приволжского района». Члены группы прошли по домам злостных неплательщиков за услуги ЖКХ и предоставили выбор: расчет на месте, либо ограничение в подаче электроэнергии. В работе комиссии принимал участие наш корреспондент Дмитрий Дмитриев.

Рейд во всеоружии или ... мы скоро вернемся

Жильцов-неплательщиков заранее предупредили об отключении от электропитания, если долги перед управляющей компанией не будут погашены хотя бы частично. Поэтому наша группа, с наступлением установленного срока и согласно утвержденному директором ООО «УК ЖКХ Приволжского района» Есиповым В.Н. графику, вооружившись кусачками и расчетным терминалом, отправилась в рейд по квартирам должников.



В список первого этапа кампании по введению ограничения режимов электропотребления у должников, проживающих в многоквартирных жилых домах, вошли 43 неплательщика. Отправной точкой стал дом по улице Юлиуса Фучика, 83, где дверь квартиры нам открыла женщина с ребенком. Хозяйка квартиры, услышав, что у нее имеется задолженность по оплате счетов, очень удивилась. Однако, узнав о том, что за это ей грозит отключение электроснабжения, пообещала ликвидировать долги в течение часа. Члены комиссии пошли навстречу женщине, и мы отправились дальше по списку должников, пообещав вернуться позже.

Должник с совестью и без

В следующем доме доступ к электрощитку был ограничен металлической перегородкой, которая кажется уже естественной в любом многоквартирном доме. Поскольку до хозяина-должника не удалось дозвониться и достучаться, попасть за ограждение нам помогла соседка безответственного жильца. Входная дверь в квартиру неплательщика была приоткрыта, но на просьбы комиссии выйти на переговоры никто не ответил. Соседка предупредила, что хозяин постоянно пьет и его давно уже отрезали от электросчетчика. Действительно, квартира уже не первый месяц отключена от электроснабжения, однако непогашенный долг за услуги ЖКХ так и остается висеть «мертвым грузом».

Дальше по списку - Фучика, 75. Хозяйка жилья уже оплатила часть долга, как только получила уведомление о нашем визите. В доказательство женщина представила квитанцию с печатным оттиском об оплате.

— У меня энергоемкой техники и стиральной машины дома нет, есть старый телевизор и компьютер, откуда такие счета за электроэнергию в трехкомнатной квартире? — удивлялась должника. — Заработки у меня непостоянные и не всегда хватает на оплату ЖКУ. По возможности я стараюсь оплачивать счета и постепенно снижать размер долга, — ответила хозяйка на вопрос, откуда взялся долг?

— По данным с приборов учета в вашей платежке видно, что вы использовали 258 киловатт. Чтобы не запускать ситуацию, вы должны самостоятельно снимать показания за свет, за воду, и предоставлять их в расчетный центр. Потом, конечно же, своевременно оплачивать счет-фактуру, — объясняет женщине инженер УК «Приволжского района» Сергей Сидоров.

По словам Сергея, подобные вопросы очень часто можно

услышать как от должников, так и от людей, своевременно вносящих платежи по ЖКУ.

появится после того, как они вернут долги.

— А сложно ли подклю-



— Подробные расчеты за энергоснабжение, каждый потребитель может проверить в счет-фактуре, которую все жильцы получают ежемесячно или обратиться с этим вопросом в свой расчетный центр, — советует инженер УК «Приволжского района». — Тогда многие вопросы отпадут сами собой, а граждане начнут лучше понимать, за что платят деньги.

Убедившись в том, что должник старается разрешить вопрос долга за жилье, комиссия отправилась дальше. Многих должников не было дома, кто-то не проживал в квартире уже давно, о чем свидетельствовали воткнутые в дверь письма и платежки, другие просто отказывались открывать дверь. Безусловно, свет в их квартирах теперь

читаться к электрощитку самостоятельно, есть ли случаи с неправомерными подключениями? — спрашиваю я электрика подрядной организации «Оржиф плюс».

— Ну, умельцев-то хватает. Остается надеяться на сознательность и понимание граждан, что бывает редко, поэтому потом ходим с контрольными проверками — не подключился ли кто самовольно. Если находим — составляем акт и передаем в правоохранительные органы, потому что это воровство электроэнергии, — отвечает он.

Спустя некоторое время мы вернулись на Фучика 83, в квартиру, где побывали ранее.

Хозяйка не обманула и сотрудники ООО «РЦ», входившие в состав рабочей группы,



взяли с нее полный расчет – 97 000 рублей. Женщина объяснила, почему она попала в

тетьщика, мы, в составе группы от Татэнергосбыта, отправились обратно в Управление.



такую ситуацию:

- Квартира поделена между пятью собственниками, четверо взрослых и ребенок. В настоящий момент идет активная дележка имущества, но, кроме меня, за квартиру никто не платил и не платит. А теперь, выйдя в отпуск, приходится отдавать все отпускные за квартиру.

Электроэнергия – благо цивилизации, долги – деструктивизм

Жильцы Горок задолжали УК «Приволжского района» около 253 млн. рублей, из них более 50 млн. рублей компания должна Татэнергосбыту за поставку электроэнергии. У большинства неплательщиков довольно внушительные сроки просрочки платежей за коммуналку - от трех и более месяцев и некоторые уже успели накопить долгов более чем на сто тысяч рублей. Стоит отметить, что на сегодняшний день ООО «УК ЖКХ Приволжского района» обслуживает 500 казанских домов и является самой большой управляющей компанией города.

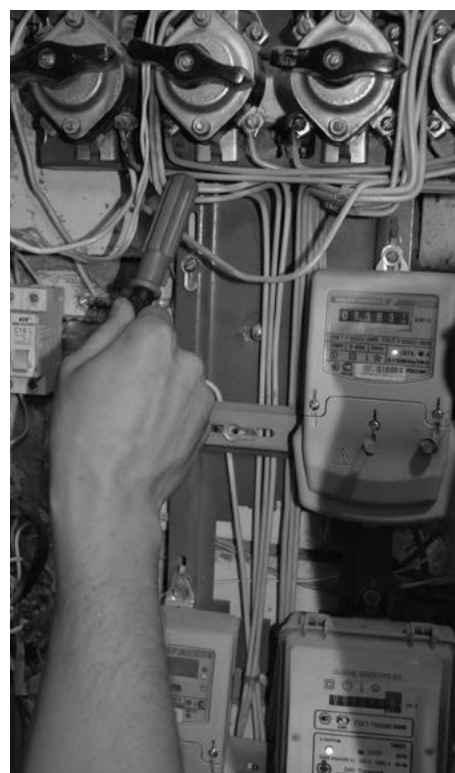
- Долги по услугам ЖКХ очень сильно влияют на работу управляющей компании, — комментирует ситуацию директор ООО «УК ЖКХ Приволжского района» Владимир Есипов. — Люди должны понимать, что именно их долги являются основной причиной неполноценного обслуживания их дома. В летний сезон нам необходимо отремонтировать фасады, крыши, провести ремонт инженерных систем, а без платежной дисциплины со стороны потребителей наших услуг этого сделать невозможно.

Посетив последнего непла-

Можно с уверенностью сказать, что сегодня первый этап кампании по введению ограничения электроснабжения принес свои плоды. Хозяйка двух квартир оплатила долги на месте, жители 5 квартир заплатили за ЖКУ, при получении уведомления об ограничении подачи электроэнергии, и 16 квартир были отключены от подачи электроснабжения.

Сейчас, чтобы вернуть свет в свою квартиру, неплательщик должен хотя бы частично погасить долги и предъявить управляющей компании квитанцию об оплате. Когда оплата будет подтверждена, хозяйка квартиры вновь смогут пользоваться таким благом цивилизации, как электроэнергия.

Давно уже пора понять, что электроэнергия — тоже товар, за который нужно платить и никакие проблемы и обстоятельства, не могут стать причиной неплатежей за жилищно-коммунальные услуги. Свой репортаж я закончу словами: «Давайте платить по счетам вовремя!»



Наша справка

В июле 2013 года, на основании приказа ОАО «Татэнергосбыт», группой специалистов компании были проведены мероприятия по ограничению электроснабжения должников по квартплате, проживающих в многоквартирных жилых домах Приволжского района г. Казани.

Рабочей группой проведен обход квартир должников, находящихся в домах по улице Зорге, ул. Сафиуллина, ул. Дубравная, Проспект Победы, ул. Авангардная, ул. Актанская, Военный городок, ул. Габишева, ул. Глазунова, ул. Гарифьянова, ул. Сыртлановой, Ферма-2, ул. Газовая (дом № 7), ул. Павлюхина, ул. Роторная, ул. Спартаковская, ул. Агрономическая, ул. Карбышева.

Во время рейда посещено 88 квартир, общая задолженность за коммунальные услу-

ги которых составляла 14 585 136 руб. (в т.ч. за электроэнергию 2 253 447 руб.), из них:

- 52 квартиры были отключены от электроснабжения;
- в 23 квартиры не было доступа (из-за установки щита учета за металлической дверью помещения);
- 3 квартиры произвели частичную оплату за коммунальные услуги – 112 086 рублей (в т.ч. за э/э 15 879 руб.);
- 5 квартир задолженность оплатили ранее, до момента рейда, на сумму – 36 812 рублей (в т.ч. за э/э 5 380 руб.);
- 3 квартиры не проживают и находятся в отключенном состоянии;
- 2 квартиры не были уведомлены надлежащим образом.

Всего оплата за коммунальные услуги в ходе рейда составила 148 898 руб. (в т.ч. за э/э 21 259 руб.).

ОАО «Татэнергосбыт» напоминает

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации №354 от 6 мая 2011 года, потребитель имеет право ежемесячно снимать показания индивидуального прибора учета и передавать их в ОАО «Татэнергосбыт».

Существует несколько способов передачи сведений. При оплате электроэнергии можно вносить показания приборов учета в графу извещения «Заполняется плательщиком», или набрать показания в термина-

ле самообслуживания. Можно также позвонить на многоканальный бесплатный номер 8-800-200-25-26 и оставить показания прибора учета через интерактивный автоответчик или сообщить их оператору Контактного центра.

Несложно передавать сведения о показаниях прибора учета SMS - сообщением, отправив его по номеру 8-917-900-12-12. Не забудьте указать в SMS-сообщении <код лицевого счета> <пробел> <показание>. Интернет-сервис «Личный кабинет» на сайте ОАО «Татэнергосбыт» www.tatenergoby.ru - еще один удобный способ передачи показаний приборов учета.



Кто прав, а кто виноват?

Оказываясь в неприятных ситуациях, каждый пытается найти виновника произошедшего. Что делать и кто виноват, если в доме произошел пожар из-за некачественно установленной электропроводки? В суд с иском к ОАО «Татэнергосбыт» о возмещении ущерба, причиненного пожаром, обратились жильцы одного из домов города Болгар.

Начнем все по порядку, в январе прошлого года в Болгаре, в районе таунхаусов, Сетевая компания меняла опоры линий электропередач. После того, как работы были проведены и было подано напряжение, в одной из квартир случился пожар. Жители сгоревшей квартиры оценили понесенные убытки в 2 396 063 рублей. Кроме того, во время тушения пожара пострадали и соседи погорельцев – их квартира была залита водой, ущерб составил 212 526 рублей. Пострадавшие от по-

жара винили в случившемся Татэнергосбыт и Сетевую компанию. По их мнению, энергетики подали повышенное напряжение в сеть, которое привело к обрыву нулевого проводника в электросети.

При проверке причин пожара надзорные органы Спасского муниципального района посчитали виновными в возникновении пожара энергетиков, которые якобы нарушили Правила пожарной безопасности. Казалось бы, найдены виновники. Но не все так просто.

По словам очевидцев и свидетелей произошедшего, после окончания ремонтных работ, когда в квартирах и на улице снова появился свет, ничего необычного жители таунхаусов не заметили.

И лишь в одной квартире случился пожар... Так почему же только там произошло ЧП? Какова истинная причина возникновения пожара? В поисках ответа энергетики инициировали пожарно-техническую эксперти-

зу, которая не обнаружила следов повреждения на линии электропередач. Более того, учитывая, что нулевой проводник вместе с остальными проводами находится на улице и служит для обеспечения электробезопасности, его обрыв не остался бы незамеченным жителями соседних домов.

Оказалось, что причина пожара крылась внутри самой квартиры, где были выявлены грубые нарушения техники безопасности. Вся внутренняя электропроводка, в том числе выключатели и розетки, были установлены человеком, не имеющим должной квалификации, лицензии и допуска на электромонтажные работы. Никаких замеров сопротивления, изоляции электропроводов после реконструкции он не проводил. Как отметили в своем заключении эксперты ООО «Инженерный центр Энергопрогресс», причиной пожара послужил некачественный монтаж электропроводки.

«Хозяин квартиры пренебрег Правилами устройства электроустановок, тем самым подверг опасности не только свою семью, но и ближайшее окружение», – отметил начальник сектора судебной работы претензионно-искового отдела ОАО «Татэнергосбыт» Максим Кустадинчев.

Вот так, желая сэкономить, жители квартиры доверили монтаж электрической проводки некачественному специалисту. В результате, не только понесли убытки на более чем 2 млн. рублей, но и обязаны возместить материальный ущерб соседям.

Анализируя произошедшее можно еще раз убедиться в том, что соблюдение техники безопасности не пустая формальность, а реальная возможность защитить себя, своих близких и всех окружающих людей от необоснованного риска.

ВОПРОС-ОТВЕТ

В редакцию газеты «Наш огонек» пришло письмо от жительницы Бугульмы Айсулу Б.:

«Я прописана в сельской местности. Но работы нет. Вынуждена работать в городе. Живу в общежитии по месту работы. Оплачиваю эл.энергию по месту фактического проживания. Обязана ли оплачивать ОДН по месту прописки-в селе, если этой услугой не пользуюсь. Я же не могу одновременно пользоваться эл.энергией в 2-х местах. Правильно ли это?»

Считаю, также что выявлять причины расхождения эл.энергии с общедомовыми приборами учета обязанность эл.снабжающей организации не стоит ее перекладывать на жильцов».

За ответом мы обратились в отдел по организации клиентского сервиса ОАО «Татэнергосбыт»:

Расчеты за потребленную электрическую энергию с гражданами-потребителями ОАО «Татэнергосбыт» осуществляет в соответствии с действующим законодательством, а именно, с Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Основ-

ными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. №442), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 16.04.2013 №344).

В соответствии с п. 1 ст. 289 Гражданского кодекса РФ, п. 1 ст. 36 Жилищного кодекса РФ, собственникам помещений в многоквартирном доме принадлежат на праве общей долевой собственности помещения в данном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в данном доме, в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации и т.д.

Согласно п.1 ст. 39 Жилищного кодекса РФ собственники помещений в многоквартирном доме обязаны нести бремя расходов, связанных с содержанием общего имущества в многоквартирном доме.

Доля обязательных расходов на

содержание общего имущества в многоквартирном доме, бремя которых несет собственник помещения, определяется долей в праве общей собственности на общее имущество в таком доме указанного собственника. В соответствии с жилищным законодательством общедомовыми нуждами (ОДН) является электропотребление оборудования, являющегося общим имуществом дома. Это не только лампочки в подъезде, это - освещение всех помещений общего пользования в многоквартирном доме (межквартирных лестничных площадок, лестниц, лифтовых шахт, чердаков, подвалов, придомовой территории) и потребление электроэнергии оборудованием, расположенным в них.

Факт непроживания собственника в принадлежащей ему квартире не освобождает от обязанности нести бремя содержания общедомового имущества в виде оплаты за потребленную электроэнергию на ОДН.

Также разъясняем, что бремя содержания общего имущества на собственника жилого помещения распространяется независимо от количества квартир принадлежащих одному гражданину.

По второму вопросу:

Установить истинные причины высоких начислений ОДН возможно лишь при постоянном контроле за энергопотреблением в доме. Количество электроэнергии, потребленной в доме ОДН – величина непостоянная и зависит от многих фактов, в том числе:

- от степени оснащенности дома электрооборудованием, являющимся общей собственностью граждан, проживающих в доме;

- от отношения граждан, проживающих в доме, к нерациональному использованию электроэнергии в местах общего пользования;

- от расхода электроэнергии в каждой квартире, который зависит, в том числе, и от правильности и своевременности снятия и передачи показаний индивидуальных приборов учета гражданами-потребителями.

ОАО «Татэнергосбыт», как Гарантирующий поставщик на рынке электроэнергетики РТ, осуществляет деятельность по электроснабжению потребителей в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и, соответственно, законно производит начисление платежей за потребленную электроэнергию.