



ТАТЭНЕРГОСБЫТ

Энергия жизни

Республика Татарстан

№ 10 (057) Октябрь-2018

Корпоративная газета АО «ТАТЭНЕРГОСБЫТ»

ОФИЦИАЛЬНО

Неделя без турникетов в АО «Татэнергосбыт»

17 октября АО «Татэнергосбыт» в рамках Всероссийской акции «Неделя без турникетов» приняло в Управлении студентов Казанского государственного энергетического университета во главе с ректором Эдвардом Абдуллазяновым.



«Неделя без турникетов» – это широкомасштабное профориентационное мероприятие федерального проекта «Работай в России!», организованное при поддержке Союза машиностроителей России.

С приветственным словом к студентам обратился директор АО «Татэнергосбыт» Рифнур Сулейманов: «Я рад приветствовать всех вас в стенах нашей компании. Вы уже не по наслышке знакомы с энергетикой. И уверяю вас, это интересная отрасль. Перспективная, сложная в чем-то, но главное – полезная для людей! Не стесняйтесь, задавайте вопросы нашим специалистам! Они с радостью вам на них ответят. Ведь каждый из нас когда-то был таким же студентом», – отметил директор и пожелал всем продуктивного и интересного дня.

Эдвард Юнусович в ответном слове отметил, что в период глобальной цифровизации экономики, Татэнергосбыт является примером современной, высокотехнологичной компании с широким спектром оказываемых услуг и сервисов. «Не случайно мы сегодня именно здесь. Однако отрадно то, что

инициаторами данной встречи выступили не мы, а гарантирующий поставщик и лично директор – Рифнур Хайдарович! Спасибо Вам!» – добавил ректор КГЭУ.

На встречу с энергетиками приехал ректорат КГЭУ, преподавательский состав в количестве 16 человек и группа студентов энергетического университета. В Центральном ОКО АО «Татэнергосбыт» директор компании Рифнур Сулейманов и заместитель директора по развитию Гульнара Саярова ознакомили делегацию с основными сервисами и услугами гарантирующего поставщика. Отдельно рассказали о ценовом калькуляторе, возможностях Личного кабинета для физических лиц и возможностях электронного взаимодействия с клиентами.

Будущие энергетики смогли лично пообщаться со специалистами АО «Татэнергосбыт» и задать интересующие их вопросы по деятельности компании.

Далее в продолжении встречи гости посетили лекцию, которую прочитал начальник отдела закупки

электроэнергии и мощности Эльдар Майнакский на тему: «Работа АО «Татэнергосбыт» на оптовом и розничном рынках».

Встреча завершилась традиционной общей фотографией.

Гости выразили энергетикам благодарность за организованную встречу и полученные новые знания. «Такое прямое общение не только способствует повышению конкурентоспособности и формированию имиджа компаний на региональном рынке труда, но и позволяет студентам более взвешенно оценить перспективы и востребованность выбираемых профессий, помогает осознанно принять решение о работе», – отметили преподаватели КГЭУ.

СПРАВКА

«Неделя без турникетов» – одна из совместных инициатив холдинга «Росэлектроника» и Союза Машиностроителей России в сфере профессиональной ориентации молодежи. Время проведения акции «Неделя без турникетов» – 3-я неделя апреля и 3-я неделя октября.

Цель акции – познакомить школьников и студентов с предприятиями и профессиями, востребованными на современном промышленном производстве, представить будущим специалистам и их родителям реальные рабочие места и условия труда.

В Республике Татарстан куратором данного проекта выступает Министерство промышленности и торговли РТ. В апреле 2018 года в акции приняли участие 4516 предприятий и 216218 школьников и студентов по всей России.



Электронная квитанция за электричество

АО «Татэнергосбыт» предлагает своим клиентам-физическим лицам отказаться от бумажных квитанций и перейти на получение счетов за электроэнергию по электронной почте.

Подключить удобную опцию можно в электронном сервисе «Личный кабинет». Для того чтобы получить квитанцию только по электронной почте, необходимо в личном кабинете АО «Татэнергосбыт» во вкладке «Личные данные» выбрать «Подписка на эл. квитанцию» и подтвердить правильность заполненных полей, после чего нажать кнопку «Принять».

Кроме того, на сайте АО «Татэнергосбыт» реализована возможность по подписке на электронную квитанцию без регистрации в Личном кабинете для клиентов-физических лиц. Чтобы подключить данную услугу и оплачивать счета по-новому, нужно на главной странице официального сайта нажать на вкладку «Подпишись на электронную квитанцию», далее откроется окно, где необходимо заполнить поля, указав свой электронный адрес, фамилию (с квитанции), номер лицевого счета и контактный телефон. Затем поставить галочку в графе «Согласие на получение счет-квитанции за электроэнергию по электронной почте и отказаться от получения счетов-квитанций на бумажном носителе» и нажать кнопку «Подключить». Откроется окно со сформированным заявлением, далее кликнуть на кнопку



«Получить код» на введенный вами номер телефона придет смс с кодом подтверждения, который необходимо внести в соответствующее поле и нажать кнопку «Подтвердить операцию». Услуга «Электронная квитанция» подключена!

В случае перехода на электронную квитанцию счета-извещения прекращают приходить в бумажном виде.

ПРЕИМУЩЕСТВА ЭЛЕКТРОННОЙ КВИТАНЦИИ:

- Быстро – приходит в день формирования счета;
- Удобно – легко получить и оплатить в любое время и в любом месте. Это позволит вам иметь постоянный доступ к платежному документу, даже находясь за пределами региона. При утере квитанции всегда есть возможность распечатать дубликат, не обращаясь в офис клиентского обслуживания отделения АО «Татэнергосбыт»;
- В случае формирования квитанции в электронном формате нет необходимости распечатывать ее в «Личном кабинете», можно сразу оплатить счет любым удобным способом;
- Надежно и безопасно – квитанция хранится в двух местах: на почте и в архиве компании;
- Экологично – сохраняем природу, отказавшись от бумажного носителя.

Стоит отметить, что на сегодняшний день более 32 000 граждан-потребителей воспользовались полезной услугой и получают квитанцию только в электронном виде.

Подключите электронную квитанцию и избавьтесь от лишних счетов в почтовом ящике!

Узнай о плановых отключениях электроэнергии!

Забывая о своих клиентах, АО «Татэнергосбыт» прилагает все усилия, чтобы сделать информацию о плановых отключениях электрической энергии максимально доступной и понятной. Ознакомиться с данной информацией можно следующими способами:

1. Официальный сайт АО «Татэнергосбыт»

На главной странице официального сайта компании tatenergobyt.ru необходимо войти во вкладку «График плановых отключений электроэнергии», по которой вы перейдете на сайт ОАО «Сетевая компания». Здесь вы можете просмотреть запланированные отключения электроэнергии по своему адресу.

2. Смс-информирование

С начала 2016 года для клиентов-физических лиц АО «Татэнергосбыт» действует интерактивный сервис – смс-оповещение о предстоящих плановых отключениях электроэнергии. На сегодняшний день данной услугой может воспользоваться любой потребитель во всех отделениях компании на всей территории Республики Татарстан. Услуга по смс-информированию предоставляется совершенно бесплатно и позволяет адресно информировать потребителей АО «Татэнергосбыт» о плановых отключениях. Воспользоваться услугой может клиент компании. Для этого необходимо позвонить на бесплатную «горячую линию» компании по телефону 8-800-200-25-26

и сообщить оператору контактного центра номер мобильного телефона, на который будут поступать смс-сообщения с датой, временем и адресом объектов, подлежащих плановому отключению.

3. Личный кабинет АО «Татэнергосбыт»

В Личном кабинете для потребителей – физических лиц имеется возможность просмотреть плановые отключения электроэнергии в онлайн-режиме. На главной странице данного сервиса находится вкладка «Отключения электроэнергии», в которой отображается актуальная информация о предстоящих плановых отключениях.

4. Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан

Наряду с дистанционными сервисами компании клиенты АО «Татэнергосбыт» могут в режиме онлайн ознакомиться с актуальной информацией о плановых отключениях электроэнергии на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан.

Просмотреть информацию о плановых отключениях электроэнергии можно на Портале в разделе

для физических лиц во вкладке «Татэнергосбыт» (uslugi.tatarstan.ru).

При возникновении вопросов клиенты АО «Татэнергосбыт» могут обратиться в контактный центр компании, позвонив по бесплатному многоканальному телефону: **8-800-200-25-26**.



Информация для граждан-потребителей, использующих электроэнергию сезонно



Своевременная передача показаний – гарантия корректного расчета платы за потребленную электроэнергию, а вовремя оплаченные счета – это отсутствие проблем и лишних трат. Если показания приборов учета в установленные сроки не предоставляются, гарантирующий поставщик определяет

размер платы исходя из среднемесячного объема потребления электроэнергии в течение трех последующих периодов, далее по нормативу.

В связи с этим, АО «Татэнергосбыт» напоминает всем своим клиентам о необходимости ежемесячного съема и передачи показаний индивидуальных приборов учета, вне зависимости от периода потребления электроэнергии.

ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ:

- позвонив по бесплатному многоканальному номеру **8-800-200-25-26** и оставив сообщение через интерактивный автоответчик либо передав показания приборов учета оператору Контактного центра;
- по SMS на номер **8-917-900-12-12**, указав в сообщении «номер лицевого счета» «пробел» «показание день» «пробел» «показание ночь»;
- на сайте АО «Татэнергосбыт» www.tatenergobyt.ru без регистрации в Личном кабинете. Для этого на главной странице сайта наведите на раздел «Опла-

тить электроэнергию и передать показания» и нажмите на кнопку «Передать показания». На открывшейся странице необходимо указать номер лицевого счета и нажать на кнопку «Найти». Далее появится информация о приборах учета: номер, предыдущие показания и дата их передачи. В соответствующие поля необходимо ввести текущие значения прибора учета, указанный на картинке код и сохранить данные;

- через интернет-сервис «Личный кабинет» на сайте АО «Татэнергосбыт» www.tatenergobyt.ru;
- в терминалах самообслуживания;
- в офисах обслуживания клиентов;
- при оплате электроэнергии, внести показания прибора учета в графу извещения-квитанции «Показание в.....».

Более подробную информацию о способах передачи показаний счетчиков вы можете найти на официальном сайте АО «Татэнергосбыт» в разделе «Населению/Информация для населения/Гражданам, пользующимся электроэнергией сезонно».

ВЫСТАВКА

РЭН – 2018: Реализуя отраслевой потенциал энергетического комплекса

С 3 по 6 октября в Москве в Центральном выставочном зале «Манеж» прошел Международный форум «Российская энергетическая неделя». Форум от АО «Татэнергосбыт» посетили заместитель директора по развитию Гульнара Саярова и начальник отдела организации клиентского сервиса Марина Кузнецова.

Правительственную делегацию из Татарстана возглавил Президент Республики Татарстан Рустам Минниханов, в ее составе Министр промышленности и торговли РТ Альберт Каримов, руководитель АИР РТ Талия Минуллина, генеральные директора, эксперты и специалисты крупнейших предприятий топливно-энергетического комплекса республики. Целью Российской энергетической недели – 2018 является демонстрация перспектив российского



топливно-энергетического комплекса и реализация потенциала международного сотрудничества в сфере энергетики. Форум стал площадкой для обсуждения основных вызовов, с которыми сталкивается энергетический сектор экономики.

«Россия как один из лидеров мирового ТЭК вносит серьезный вклад в формирование глобальной энергетической повестки. Я рад, что главы государств, руководители энергетических ведомств и компаний, эксперты из различных стран выбирают Москву и РЭН для обсуждения вопросов развития энергетики. В этом году основными направлениями дискуссии станут «Устойчивое развитие энергетики для меняющегося мира» и планы развития российского ТЭК до 2024 года, а также возможности, которые открываются перед инвесторами, производителями оборудования и потребителями энергии в связи с запуском масштабных энергетических проектов», – сказал Министр энергетики Российской Федерации Александр Новак.

Программа Форума, как и в предыдущий год состояла из деловой части, молодежного дня, мероприятий партнеров и спортивной программы. В рамках деловой части прошли сессии и заседания ряда правительственных и межправительственных комиссий, Всероссийское совещание по итогам подготовки к осенне-зимнему периоду. Также на полях Форума состоялся Международный саммит мэров по энергоэффективности и устойчивому развитию городов.

Повестку саммита – 2018 дополнил целый спектр прикладных тематик по шести ключевым направлениям: здания, транспорт, умный город, теплоснабжение, освещение и возобновляемые источники энергии.

СПРАВКА

В 2017 году прошел первый Международный форум «Российская энергетическая неделя», который стал главным событием в сфере энергоэффективности в России и за рубежом. Ключевым событием официальной деловой программы Форума стало пленарное заседание «Энергия для глобального роста», на котором выступил Президент Российской Федерации Владимир Путин.

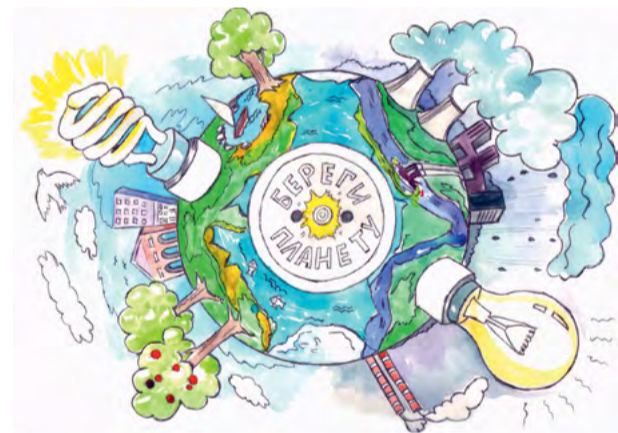
В общей сложности деловая программа РЭН – 2017 в Москве насчитывала 45 мероприятий с участием 279 спикеров и модераторов. Всего в мероприятиях на московской площадке РЭН – 2017 приняли участие представители 94 государств.

В рамках Молодежного дня РЭН – 2017 состоялись итоговая сессия «Энергия молодежных инициатив 2018» и встреча «без галстуков» с Министром энергетики Российской Федерации Александром Новаком.

ИТОГИ КОНКУРСА

Победители IX Республиканского конкурса детских творческих работ на тему энергосбережения «Солнечный зайчик»

Подведены итоги IX Республиканского конкурса детских творческих работ на тему энергосбережения «Солнечный зайчик».



В этом году на конкурс было заявлено более 450 творческих работ: стихотворения как на русском, так и на татарском языках, рисунки и поделки, выполненные в различной технике.

Жюри конкурса уже отобрало лучшие работы в каждой номинации и выбрало самые яркие и интересные работы, которые по традиции будут размещены на страницах ежегодного календаря конкурса и на официальном сайте АО «Татэнергосбыт».

По итогам конкурса каждый победитель и лауреат получит диплом участника и ценный приз. Также ребят ожидает веселая праздничная программа.

Представляем вашему вниманию шорт-лист конкурса. Победители и их места будут объявлены на церемонии награждения, которая пройдет в ноябре в городе Казани. Более подробная информация о дате мероприятия будет доведена до всех победителей конкурса с помощью телефонной связи.

Абдуллина Аделина, 17 лет, г. Казань

Абрамова Алена, 9 лет, г. Чистополь

Аглямзянов Камиль, 10 лет, г. Кукмор

Бужин Владислав, 14 лет, г. Набережные Челны

Вафина Адиля, 13 лет, Апастовский р-н, с. Бакрче

Габдрахманов Камиль, 4 года, пгт Джалиль

Габдулкабиров Азат, 8 лет, с. Актаныш

Галляутдинов Амир, 5 лет, г. Буинск

Зайнуллина Диана, 12 лет, пгт Аксубаево

Любимов Павел, 14 лет, г. Елабуга

Николаев Семен, 7 лет, г. Чистополь

Рыжов Максим, 6 лет, г. Чистополь

Саакян Джулия, 13 лет, г. Лениногорск

Сафин Рамиль, 9 лет, г. Елабуга

Федорова Ксения, 12 лет, г. Елабуга

Харисова Эвелина, 14 лет, г. Елабуга

Шайдуллин Камиль, 14 лет, с. Александровка

Шамгунова Ясмينا, 5 лет, г. Чистополь

Шарапова Алмазия, 12 лет, г. Нижнекамск

Шутов Андрей, 6 лет, пгт Васильево

ЭНЕРГОПАРТНЕР ГОДА

АО «Татэнергосбыт» снова наградит своих лучших потребителей – юридических лиц в 2018 году!

В начале 2018 года стартовал конкурс по определению лучших потребителей среди юридических лиц «Энергопартнер года». Теперь жюри конкурса предстоит непростая задача – выбрать лучших клиентов – юридических лиц АО «Татэнергосбыт».

Конкурс «Энергопартнер года» проводится с целью выстраивания партнерских взаимоотношений между энергетиками и клиентами, повышения платежной дисциплины и выполнения договорных обязательств. В этом году конкурс будет проходить также на беззаявительной основе среди клиентов – юридических лиц АО «Татэнергосбыт», выполняющих договорные обязательства по оплате электроэнергии. Также основными критериями отбора победителей и лауреатов являются своевременное подписание документов, применение современных систем учета и контро-

ля за энергопотреблением, организация и проведение мероприятий по энергосбережению и использование электронного документооборота.

По итогам года конкурсная комиссия определит лучших партнеров в 7 номинациях: «Крупные промышленные предприятия», «Промышленные предприятия», «Предприятия сельского хозяйства», «Предприятия малого и среднего бизнеса», «Бюджетные организации», «Крупные исполнители коммунальных услуг», «Исполнители коммунальных услуг».

«Для нас проведение данного конкурса – возможность поблагодарить добросовестных клиентов, которые на деле доказывают свою надежность, стабильность и энергоэффективность. Это пример выстраивания прозрачных и взаимовыгодных партнерских отношений гарантирующего поставщика и потребителя. Благодаря своевременным расчетам за электроэнергию наших партнеров, мы можем обеспечить бесперебойное энергоснабжение всей республики», – отмечает директор АО «Татэнергосбыт» Рифнур Сулейманов.

Лучшие потребители АО «Татэнергосбыт» за III квартал 2018 года

По традиции в завершение отчетного квартала АО «Татэнергосбыт» подводит промежуточные итоги и определяет лучших потребителей-юридических лиц. При составлении рейтинга учитывается выполнение всех договорных условий, своевременная и полная оплата за потребленную электроэнергию, применение современных систем учета и контроля за энергопотреблением, а также организация и про-

ведение энергосберегающих мероприятий. «Ежеквартально мы определяем лучших потребителей в каждом филиале компании. В рейтинге за 3 квартал текущего года – 45 клиентов, в числе которых предприятия и организации бюджетной сферы, сельского хозяйства, индивидуальные предприниматели. Хотел бы выразить благодарность каждому, ведь благодаря добросовестному подходу наших

партнеров нам удастся обеспечивать надежное и бесперебойное энергоснабжение всех потребителей Республики Татарстан», – прокомментировал директор АО «Татэнергосбыт» Рифнур Сулейманов. Со списком лучших потребителей за третий квартал 2018 года можно ознакомиться на официальном сайте компании www.tatenergoby.ru в разделе «Пресс-центр/Рейтинг клиентов АО «Татэнергосбыт».

№	Наименование потребителя	Ф. И. О. руководителя
Альметьевское отделение		
1	Благотворительный фонд «Парк культуры и отдыха»	Кашапов Флер Казбекович
2	ООО «Татнефть-УРС»	Тухфатуллин Динус Миргалиевич
3	ООО «Сармановская ПМК «Мелиорация»	Хамматов Зулфат Мирзамухаматович
4	ООО «Экомилк»	Шаймурзин Фаит Фоатович
5	ИП Еникеев Марат Касимович	Еникеев Марат Касимович
Бугульминское отделение		
1	ИП Тукаев Рамиль Гасимович	Тукаев Рамиль Гасимович
2	ООО «Черемшанагро»	Гузатов Илшат Сайфуллович
3	ОАО «Бугульминское предприятие тепловых сетей»	Халимов Азат Хайдарович
4	С/х ООО «Берлек»	Заяев Зуфар Кашфутдинович
5	ООО «Апсалямовский КСК и М»	Сафин Ильгам Ришадович
Буинское отделение		
1	АО «Татавтодор»	Барсуков Сергей Юрьевич
2	АО «СК «Татфлот»	Кривонос Алексей Александрович
3	МКУ «Отдел образования Исполнительного комитета Тетюшского муниципального района»	Красулина Татьяна Владиславовна
4	Исполнительный комитет Старошаймурзинского сельского поселения Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан	Бикчуров Ильгам Сагитович
5	ООО «Буа элеватор»	Хакимов Газинур Хабибуллович
Елабужское отделение		
1	ООО ПСК «Спецсельстрой»	Халилов Дамир Хабирович
2	ООО «Колхоз «Кама»	Садриев Минерафис Файзрахманович
3	СХПК «Урал»	Хабибрахманов Газинур Хатимович
4	ООО «УК-Мамадыш»	Мухаметханов Нияз Яхдеевич
5	ОАО «Елабужское хлебоприемное предприятие»	Сабирзянов Халил Нурутдинович
Казанское отделение		
1	ЖСК «Заря-31»	Черников Вячеслав Петрович
2	АО «АЙСИЭЛ-КПО ВС»	Дьячков Виктор Васильевич
3	ГАУЗ «ГКБ № 7»	Деян Артур Маркосович
4	ООО «УК «ТрансТехСервис»	Ибрагимов Тагир Мунирович
5	ГУП «Татинвестгражданпроект»	Хуснутдинов Адель Альбертович
Камское отделение		
1	АО «Нижекамсктехуглерод»	Доловатенко Игорь Викторович
2	АО «Кузембетьевский РМЗ»	Каримов Ханафи Хамитович
3	ООО «Сириус-Л»	Иванов Андрей Александрович
4	ООО «Камский бекон»	Сафиулин Равиль Раисович
5	Исполнительный комитет города Заинска Заинского муниципального района Республики Татарстан	Максимов Сергей Васильевич
Набережночелнинское отделение		
1	ООО УК «ПАРИТЕТ»	Шакиров Рамиль Рафарович
2	ООО «НАБЕРЕЖНОЧЕЛНИНСКАЯ СУДОХОДНАЯ КОМПАНИЯ»	Федоткин Александр Васильевич
3	ООО «Диана и К»	Набиулин Равиль Насыбуллович
4	ГАУЗ «Городская больница №5»	Насртдинов Зуфер Мисбахович
5	ООО «ТД Челны-хлеб»	Юнусов Эдуард Рафаэлевич
Приволжское отделение		
1	СНТ «Бирюли»	Гайсин Ринат Халилович
2	ГАПОУ «АРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Г. ТУКАЯ»	Гарипова Гульнара Фидаилевна
3	ООО «АРЧА»	Насибуллин Рамзиль Рафисович
4	АО «ЗМК»	Галиев Ауфар Зуфарович
5	ООО «Матюшино»	Гайнетдинов Фиркат Мидхатович
Чистопольское отделение		
1	Исполнительный комитет Базарно-Матакского сельского поселения Алькеевского муниципального района Республики Татарстан	Мусин Рашит Султанбикович
2	ГАУСО «Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов» МТЗ и СЗ РТ	Костина Алевтина Владимировна
3	МУ «Отдел образования Исполнительного комитета Новшешминского муниципального района Республики Татарстан»	Еронтьев Александр Леонидович
4	ООО «Эдем»	Сафина Гольнур Тагировна
5	ИП Наумов Владислав Александрович	Наумов Владислав Александрович



12+

Газета распространяется бесплатно.
Тираж 10000 экз.

№ 10 (057) Октябрь-2018

Редколлегия:
Гузель Идрисова, Ирина Фомичева
Выпускающий редактор:
Галимова Альфия Хамитовна

Учредитель и издатель: АО «Татэнергосбыт»
Адрес редакции и издателя:
Республика Татарстан,
г. Казань, ул. Павлухина, д. 110В,
тел. (843) 567-70-02,
e-mail: pc@tatenergoby.ru

Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных и массовых коммуникаций по Республике Татарстан Свидетельство ПИ № ТУ 16-01218.

Отпечатано в ООО «Типография «Астер», г. Пермь, ул. Усольская, 15.
Подписано в печать 31.10.2018
Время сдачи в печать по графику: 16:00,
фактически: 16:00
Дата выхода в свет: 31.10.2018