

Информация
о среднем времени ожидания клиентов в очереди до начала обслуживания и
среднем времени обслуживания клиентов при заочном обслуживании в
Контакт-центре в 2025 году

Календарный месяц	Среднее время ожидания Клиента до начала обслуживания, чч:мм:сс	Среднее время обслуживания Клиента, чч:мм:сс
январь	0:02:00	0:03:27
февраль	0:03:16	0:03:29
март	0:04:00	0:03:37
апрель	0:02:15	0:03:38
май	0:03:04	0:03:27
июнь	0:03:01	0:03:24
июль	0:04:11	0:03:29
август	0:03:05	0:03:33
сентябрь	0:03:58	0:03:41
октябрь	0:04:34	0:03:16
ноябрь	0:04:07	0:03:33
декабрь	0:04:15	0:03:25