

**Информация
о количестве обращений, претензий и жалоб на действия
АО «Татэнергосбыт» в 2025 году**

Вид обращения	Количество претензий и жалоб на действия гарантирующего поставщика	Доля претензий и жалоб на действия гарантирующего поставщика от общего количества обращений
Письменные обращения	36	0,1%
Звонки в Контакт-центр	31	0,009%