

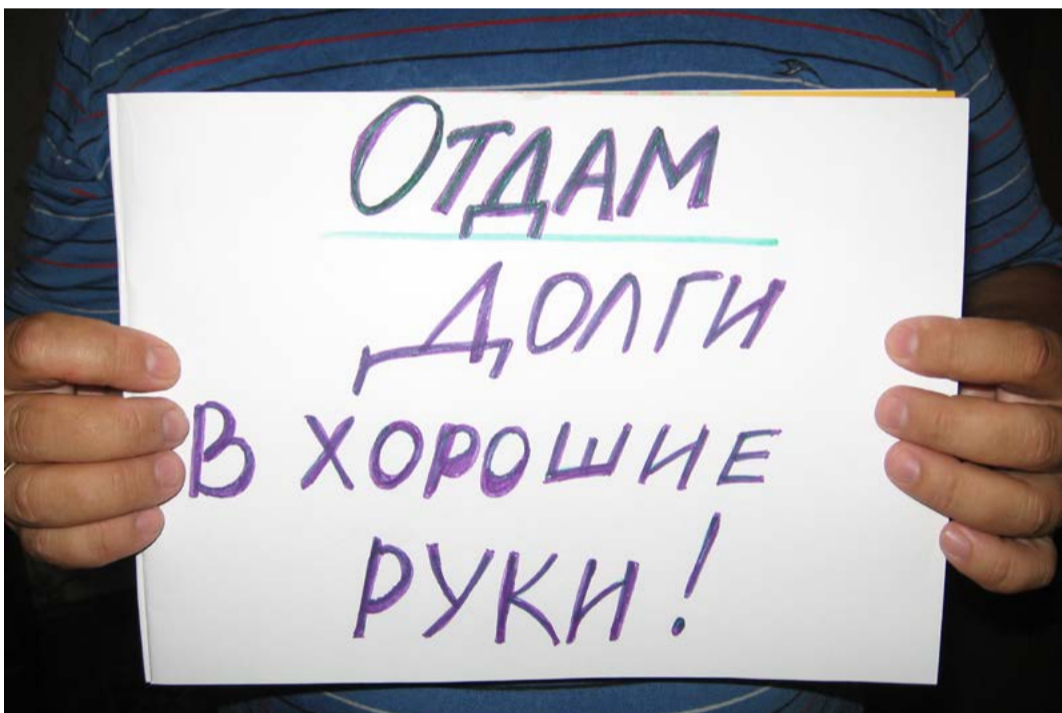
# Наш ОГОНЁК

№05 (005) СЕНТЯБРЬ 2013 год.

## Цитата месяца:

*«Некоторые думают, что управдомом быть — пустое дело. Некоторые товарищи предполагают, что должность управдома — это вроде бы делопроизводителя по письменной части: деньги получить, удостоверения гражданам выдать, расценку произвести. Ах, какие это пустяки! Должность управдома — серьёзнейшая, государственная должность. Она труднее, нежели должность директора пищевого треста. Мало того, что управдом должен быть человек башковитый, он должен быть философом, психологом, проницателем. Каждого своего квартиранта управдом вот как должен знать! Насквозь должен знать, все кишки его видеть. А то как же иначе?»*

Михаил Зоценко «Веселая масленица»(1923г.)



## АКТУАЛЬНЫЙ РЕПОРТАЖ

### А долги все растут ...

В черном списке среди неплательщиков четыре челнинских компании - ООО «Клондайк», ООО «УЖК Ключевое», «МУП «Общезитие» и кондоминиум «Сосновый бор».

Поставщики электроэнергии и тепла в Набережных Челнах оказались сегодня в очень непростой ситуации. Управляющие компании города задолжали ресурсникам десятки миллионов рублей. Промышленные предприятия – единственные потребители, к которым у энергетиков нет особых претензий насчёт оплаты за потребленную электроэнергию. Предприятия ведут себя ответственно, по-партнёрски, поэтому роста дебиторской задолженности по этой группе потребителей нет. Исполнители же коммунальных услуг традиционно продолжают копить долги, как за электроэнергию, так и за тепло.

Неплательщики - головная боль не только ресурсоснабжающих организаций, но и, можно сказать, всего Автограда. Общая задолженность потребителей перед филиалом ОАО «Татэнергосбыт»-Набережночелнинское отделение за 2013 год выросла на 15 миллионов. В компании это повышение назы-

вают очень серьёзным. Особенно беспокоит энергетиков то, что некоторые управляющие компании продолжают наращивать задолженность перед ресурсоснабжающими организациями, при этом исправно собирая деньги с населения. В городе есть несколько отдельных должников – управляющих компаний, которые вот уже 4-5 месяцев не платят за использованные ресурсы. В черном списке среди неплательщиков три самых проблемных ИКУ – это ООО «Клондайк», ООО «УЖК Ключевое», «МУП «Общезитие» и кондоминиум «Сосновый бор».

Об этом мы разговариваем с заместителем начальника филиала ОАО «Татэнергосбыт»-Набережночелнинское отделение Габидуллиным Руством Маратовичем.

Справка: ООО «УЖК «Ключевое»

Долг УК перед ОАО «Татэнергосбыт» – 2 миллиона 400 тысяч рублей.

Между ОАО «Татэнергосбыт» и ООО «УЖК «Ключевое» заключен договор энергоснабжения, на основании которого отпускается электроэнергия в 12 многоквартирных жилых дома, обслуживаемых этой управляющей организацией. Среднемесячный объем продаж электроэнергии по этому договору в текущем году составил 506 тыс. рублей. Среднемесячная оплата в 2013 году составила 367 тыс.рублей.

- Долги исполнителей коммунальных услуг продолжают расти, почему так происходит?

Габидуллин Р.М.: « Долг челнинских ИКУ вырос до 35 миллионов, учитывая, что ежемесячно электроэнергия потребляется на 84 миллиона рублей, можно сделать вывод, что просроченная задолженность составляет около 30 процентов от месячного потребления. У ООО «УЖК «Ключевое» просрочка - 5 месячных потреблений. Недавно мы встречались со старшими по домам, которые обслуживает эта компания. Руководство УК, узнав

## В этом августе :

Опубликованы данные Национальной службы взыскания, согласно которым за пять месяцев 2013 года объем задолженности за жилищно-коммунальные услуги в целом по России вырос на 11%. Так, на начало июня текущего года объем задолженности россиян за услуги ЖКХ достиг 733 миллиардов рублей.

Правительство РФ всерьез озаботилось проблемой контроля над работой управляющих компаний в сфере ЖКХ. Чиновники собираются открыть и выложить в Интернет всю их бухгалтерию. С 2017 года россияне смогут не платить по полученным платежам, если они не будут представлены на портале госуслуг.

Минкомсвязи взялось за борьбу с недобросовестными коммунальщиками: недавно в ведомстве для этих целей был создан соответствующий центр. Работающие в нем специалисты предлагают для наведения порядка в сфере ЖКХ поставить под контроль все платежи жителей многоквартирных домов в России.

Общественная палата Российской Федерации открыла «горячую» телефонную линию, позвонив на которую, любой желающий сможет пожаловаться на неоправданный рост тарифов в сфере ЖКХ.

ОАО «Татэнергосбыт» стал еще на один шаг ближе к своим абонентам. В Казани начал свою работу контакт-центр компании, расположенный на улице Ботаническая, 10А. Позвонив на бесплатный номер 8-800-200-25-26, можно узнать информацию о режиме работы и адресах филиалов и офисов клиентского обслуживания, о сервисах и услугах компании, о состоянии лицевого счета и способах оплаты за электроэнергию. Также операторы центра примут показания приборов учета, проконсультируют потребителей по вопросам, связанным с работой «Личного кабинета», с заключением договоров энергоснабжения и многое-многое другое.

о нашей встрече, тоже на ней присутствовало. У жильцов, естественно, возникали вопросы о том, куда ушли деньги, полученные от граждан за коммунальные услуги, и почему они так и не дошли до поставщиков. В большинстве своем жильцы этих домов платят не лучше и не хуже, чем остальные. Надо отметить, что УЖК «Ключевое» обслуживает коммерческие дома. Люди там живут, если и не самые богатые, то вполне платежеспособные. В прошлые годы УК платила нам в полном объеме, месяц в месяц. Долгое время генеральный директор этой управляющей компании А.Ю.Сацук утверждала, что раньше, она платила нам 100 процентов за счет средств капитального и текущего ремонтов. Сейчас же, по ее словам, она вынуждена закрывать эти «дыры» коммунальными деньгами, в том числе и собранными с жильцов за электрообеспечение. ОАО «Татэнергосбыт» неоднократно обращалось в прокуратуру, в жилищную инспекцию, в судебные органы...

Кстати, вот совсем недавно у нас судебное разбирательство с ООО «Клондайк». С 2012 года УК задолжала нам 196 277 рублей. На наши требования об уплате долга компания не реагировала. Отключить этот многоквартирный дом от электричества мы не могли так как трансформаторная подстанция, к которой запитан дом, принадлежит ООО «Клондайк». Все основные потери в сети происходят именно на этой подстанции. Но передавать ее в Сетевую компанию «Клондайк» не намерен. Так как планирует строительство еще нескольких жилых многоквартирных домов. Получался самый настоящий замкнутый круг! Долги растут, погашать их УК не торопится и мы отключить не можем. По этому вопросу состоялось несколько судебных заседаний. И только в августе, после подачи апелляции, Арбитражный суд

удовлетворил наше исковое заявление и вынес решение о взыскании с ответчика всей суммы основного долга. Кстати, в настоящее время их задолженность составляет уже 201 378 рублей!



Но вернемся вновь к «УЖК «Ключевое». До июля 2012 года денежные средства, собранные от собственников жилья, проходили через Городской расчетный центр г.Набережные Челны. Сотрудничая с ГРЦ, мы всегда могли выяснить и проследить, сколько средств было собрано с населения. В частности, в течение первого полугодия 2012 года управляющая компания фактически получила от граждан в счет оплаты услуг электроснабжения 1 миллион 700 тысяч рублей. Кроме того, управляющая компания должна была получить оплату в размере около 700 тысяч рублей от владельцев нежилых помещений (субаренентов). Однако, «Татэнергосбыт» управляющая компания перечислила за тот период лишь 1 миллион 300 тысяч рублей, что даже меньше, чем было получено от населения! Таким образом, около 45% собран-

ных платежей за электроэнергию остались на счетах управляющей организации. Если мы и не получали за ресурсы в полном объеме, мы могли тут же спросить – а где разница, куда ушли наши деньги?

указания прокуратуре и профильным службам навести порядок в деятельности УК. «Наша управляющая компания задолжала водоканалу и энергосбыту уже приличную сумму, которая исчисляется десятками миллионов. На сайте УК отсутствует информация о том, куда тратятся деньги, которые компания собирает с нас (мало того, что отсутствует информация за 2013 год, так за 2012 год ее тоже нет). Если все жители города платят по расчеткам ГРЦ, то мы оплачиваем только через кассу УЖК «Ключевое», напрямую. И, судя по возрастающей задолженности перед ресурсоснабжающими организациями, эти деньги уходят куда-то налево, в чей-то карман!» - пишет один из жителей.

**- Почему управляющая компания не соблюдает расчетные сроки и копит огромные долги? Об этом мы решили спросить генерального директора ООО «УЖК «Ключевое» Анну Юрьевну Сацук.**

**Сацук А.Ю.:** Я сейчас попытаюсь объяснить, как все это происходит. Это мое профессиональное мнение, не знаю, согласятся ли со мной коллеги или нет, но я считаю, что в первую очередь, причиной долгов является не то, что население не платит за ЖКУ, а именно несвоевременные платежи за услуги. Если бы мы все начисленные деньги получали от жителей вовремя, то могли себе позволить и с поставщиками рассчитываться вовремя. Эта беда всех небольших управляющих компаний, то есть тех, у которых на обслуживании находится до 100 тысяч квадратных метров. Кстати, в Челнах их несколько, в том числе и наша. Крупные управляющие компании в этом плане намного эффективней. Почему, спросите вы? У крупной компании больше возможностей для совершения финансового маневра. Конечно, это увеличивает оборотность, но не решает проблему с задолженностью. В каком положении оказались мы?

## БЛИЦ-ОПРОС

# «Почему долг управляющих компаний перед поставщиками энергоресурсов продолжает расти?»



**Анна Сацук генеральный директор ООО «УЖК «Ключевое»:** «Я считаю, что в первую очередь, причиной долгов является не то, что население не платит за ЖКУ, а именно несвоевременные платежи за услуги. Если бы мы все начисленные деньги получали от жителей вовремя, то могли себе позволить и с поставщиками рассчитываться вовремя.»



**Вера, жительница общежития 8/1:**

«Сейчас долгов за коммуналку у нас нет, хотя несколько лет назад, и я не работала, и мужу зарплату задерживали. Всем советую – не копите долги!». Веру, как и ее соседей, возмущает тот факт, что платить за комнату в общежитии приходится как за полноценную «трешку» - 4 тысячи рублей в месяц. «В нашем общежитии проживают многодетные семьи, малообеспечен-

ные, матери – одиночки. Как нам жить, когда зарплаты у нас и без того небольшие, а услуги ЖКХ отбирают половину?»



**Явдат Ризванович, житель общежития 8/1:**

«Я уже на пенсии, но еще работаю. Хочу сказать, что платил и плачу за коммуналку всегда вовремя. И соседи мои тоже всегда платят, я это точно знаю. По моему мнению, 70 процентов жителей нашего общежития платят исправно, а вот 30% - либо несвоевременно, либо не платят вообще.»



**Ильдар и Азат жители общежития 8/1.**

Фотографироваться категорически отказываются, объясняя, что оплачивают счета с задержкой, которая иногда может составлять от 1 до 6 месяцев. Они прекрасно осознают, что за один, а то и три месяца задержки платы за жилье, никакие мер не последует. Поэтому у них не возникает вопроса при выборе очередности платежа: потребительский кредит, за просрочку которого банк начисляет огромные штрафы, или квитанции по квартплате... Так думают многие должники.



Мы принимали в эксплуатацию жилье от застройщиков, это новые дома. Тогда они не были заселены на сто процентов, много было нулевых квартир. Но не важно, все ли лицевые счета открыты, по всем ли ведутся начисления, мы должны в полном объеме каждый дом обслужить. Что происходит в большой УК? Когда у тебя большой оборот можно перераспределить тарифы и платить поставщикам без просрочки. В нашем случае, сделать это очень тяжело. До 2010 года мы старались выполнять свои обязательства перед «Татэнергосбытом», платили месяц в месяц, всегда вовремя и в срок. После 2010 года это стало невозможно. Остро встал вопрос о существовании накопленного для капитального ремонта. До меня, а пришла я сюда работать в 2009 году, никаких накоплений для капремонта не велось. Более того, никаких работ по содержанию жилого фонда, по текущему ремонту тоже не велось. Ведь с момента эксплуатации дома начинается износ: люди живут, используют все системы в доме. Допустить, чтобы дом «старился» со скоростью света я не могу. Теперь ситуация такова: у нас, наконец-то, есть средства для проведения капитального ремонта, но появилась задолженность за энергоресурсы, в том числе перед «Татэнергосбытом» и «Таттеплосбытом».

Вот в последний раз мы собирались на совещание по вопросу задолженности. Пришли к такому решению, что другого выхода из ситуации у нас нет, кроме как договариваться с ресурсоснабжающими организациями о реструктуризации нашего долга. О чем мы просим у «Татэнергосбыта»? У нас есть постоянная кредиторская задолженность собственников жилья. В этом году она увеличилась до 4 миллионов рублей. Это очень большая сумма. Вы спрашиваете, откуда такие долги? В основном, у нас в управлении находится коммерческое жилье. Квартиры площадью в 100-150 квадратных метров. Одно начисление в месяц примерно 10-11 тысяч рублей. Не оплатил человек своевременно за ЖКУ – его долг перед управляющей компанией уже 10 тысяч, а обратиться в суд на должника я не могу, вернее, могу лишь через 3 месяца, а к этому времени неплательщик должен нам уже не 10, а 30 тысяч. Мы работаем с должниками, сначала стараемся договориться, решить все мирно, но если не получается, единственный выход – суд. Только решили проблему с одним, не платит другой. Люди в свое время покупали в нашем городе квартиры, проживая в других регионах, многие свое жилье просто сдают квартирантам. Однако, получая определенный доход, забывают платить за ЖКУ. Отсюда и пошли проблемы с платежами. Одного собственника жилья - неплательщика мы нашли, например,

в Ханты-Мансийске. Через суд мы взыскиваем долги с тех, кто уже накопил «неадекватную» задолженность – это 50 тысяч рублей и более. Самая большая задолженность на сегодняшний день составляет 114 тысяч рублей. У этого должника в собственности большая квартира (объединил три), площадью почти 160 квадратных метров. Мы подали на него в суд. Квартиру обесточили, пригласили нашу подрядную организацию «Жилэнергосервис», активировали и прекратили подачу электрической энергии. Были угрозы, пришлось выдержать шквал звонков, даже от московских юристов. Кстати, судебная практика по Набережным Челнам говорит о том, что выиграть суд ответчику, если он должен за квартиру, практически невозможно. Платить ему все равно придется. Только с начала 2013 года в суд нами было направлено более 100 исков на неплательщиков.

Мы просили руководство «Татэнергосбыта» принять наш график погашения задолженности и «Татэнергосбыт» пошел нам навстречу. Чтобы это было посылно для нас, мы провели свой анализ, промониторили ситуацию с платежами населения, просчитали - сколько мы сможем взыскивать с должников... Получилось в пределах 350 тысяч рублей. Эта та сумма, которой мы ежемесячно до конца года будем погашать свои долги перед ОАО «Татэнергосбыт», естественно это помимо текущих платежей. Главное - не будет рывков и мы спокойно, без перекосов будем гасить долги, будем работать с неплательщиками... Надеюсь, что к концу года нашей компании в вашем антирейтинге не будет!»

#### Как найти деньги в «Сосновом бору»?

**Справка:** Между ОАО «Татэнергосбыт» и кондоминиумом «Товарищество домовладельцев «Сосновый Бор» заключен договор энергоснабжения, на основании которого отпускается электроэнергия в 240 частных коттеджей, обслуживаемых этой управляющей организацией. Среднемесячный объем продаж электроэнергии по этому договору в текущем году составил 513 тыс. рублей. Просроченная дебиторская задолженность – 1 миллион 813 тысяч рублей.

**Габидуллин Р.М.:** «Ситуация здесь совершенная другая. Это частный сектор, здесь порядка 240 коттеджей и частных домовладений. Люди строили дома, сами строили уличные сети, трансформаторные подстанции и все это сами содержат. И получается, что на них ложится и бремя оплаты потерь в сетях. В прошлые годы бывший председатель кондоминиума выходил из ситуации не совсем законным способом: эти потери он жителям не выставлял. Зато за дополнительную плату подключал новые коттеджи, которые строились в этом районе. Благодаря полученным средствам он мог какое-то время перекрывать этот небаланс и рассчитывался с энергетиками в срок. Не знаю, совпадение это или нет, но когда год назад пришел новый председатель, ситуация с платежами обострилась. Строительство коттеджей прекратилось, новых подключений не стало, и естественным образом, встал вопрос: потери-то теперь нужно населению предъявлять... Стали

населению начислять – у людей недовольство, раздражение, вопросы – откуда такие суммы? Многие совсем перестали платить. В настоящее время долги выросли до 1,8 миллиона рублей. Это при месячном потреблении порядка 500 тысяч рублей. Сейчас мы очень тесно работаем с руководством кондоминиума. Нам дают возможность ознакомиться с бухгалтерией, с порядком учета электроэнергии. По большому счету, именно с учетом потребления здесь были большие проблемы. В первую очередь, наши сотрудники помогли новому председателю и новому бухгалтеру наладить учет. Картина стала более прозрачной. По нашей инициативе совместно с филиалом «Сетевой компании» прошли рейды по выявлению безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии, проверили те улицы, те дома, где потери были особенно большими. Только за май-июнь мы дважды выезжали в «Сосновый бор». Было обнаружено несколько случаев хищения электроэнергии, приняты меры. Здесь главная проблема заключается в том, что не все жители оплачивают счета за жилищно-коммунальные услуги, либо платят раз в полгода, что для «Соснового бора» совсем не редкость. Долги неплательщиков с течением времени только накапливаются. Но ситуация может измениться уже в ближайшее время. «Сетевая компания» проводит там свои сети, в будущем каждый коттедж переключат именно к ним. Мы в свою очередь, будем заключать с жителями «Соснового бора» прямые договора на поставку электроэнергии, чтобы все собранные с населения средства за потребленные энергоресурсы поступали вовремя и напрямую на счета ОАО «Татэнергосбыт». Хотелось, чтобы люди понимали – это делается для сохранения бесперебойной и качественной поставки энергоресурсов жителям «Соснового бора». Переход на прямые расчеты должен защитить их и от возможных злоупотреблений, включая воровство электроэнергии. А что касается долгов – их заплатить придется. Не надо думать, что долги забудутся и спишутся... Буквально на днях прошла наша встреча с жителями одной из улиц, мы отвечали на вопросы, разъясняли, объясняли...



Из 11 домов – 9 домохозяйств обещали полностью погасить долги уже в этом месяце. Надеюсь, что так и будет....»

#### Еще один должник - МУП «Общежитие»

**Справка:** Между ОАО «Татэнергосбыт» и МУП «Общежитие» заключены два договора энергоснабжения. Основная задолженность приходится по договору, на основании которого отпускается электроэнергия в 18 домов (все – муниципальные общежития). Про-

сроченная задолженность по нему составляет 4 миллиона 460 тысяч рублей. Среднемесячный объем продаж электроэнергии в текущем году составил 1 миллион 319 тысяч рублей.

Уже несколько месяцев подряд руководство МУП «Общежитие» взывает к совести жильцов, призывая их погасить коммунальные долги. Нельзя сказать, чтобы эти призывы оставались совсем без ответа – кто-то из неплательщиков по чуть-чуть рассчитывается с долгами, но многие должники не обращают внимания ни на просьбы, ни на угрозы. Жильцы рассчитывают (и не без оснований), что до применения крайних мер дело не дойдет, жилье ведь – муниципальное, высылать дальше некуда... А если дело доходит до суда, то результатов это особо не приносит. В большинстве случаев приставы прекращают исполнительное производство, вынося постановление о невозможности взыскания.

К слову, среди жильцов муниципальных общежитий немало таких, кто своевременно оплачивают счета. Они платят при любом повышении тарифов за жилье и коммунальные услуги.

**Габидуллин Р.М.:** «Проблемы с МУП «Общежитие» начались у нас с 2012 года. Ранее, когда накапливались долги за электроэнергию и тепло, городская администрация разрешала этому муниципальному предприятию продавать 1-2 нежилых помещения и за счет этих средств погашать долги перед ресурсоснабжающими организациями. В прошлом году этим делом заинтересовалась прокуратура, которая указала, что муниципальным имуществом погашать долги, которые накопило население нельзя. С руководством управляющей компании мы встречаемся почти каждую неделю. Со стороны УК разговор такой - нам не платят, поэтому не платим и мы...»

Но чтобы там не говорили в управляющей компании - подавляющее большинство наших жителей своевременно вносит оплату за ЖКУ. При этом поступающие от жильцов деньги аккумулируются на счетах исполнителей коммунальных услуг, но до поставщиков электрической энергии средства не доходят. А долги все растут и растут... Сегодня справиться с растущими долгами МУП «Общежитие» можно только при активной поддержке и содействии муниципалитета».

#### Уважаемые читатели!

На страницах газеты «Наш Огонек» мы продолжим размещать информацию об исполнителях коммунальных услуг, накопивших большие долги за энергоресурсы. Вопросы платежной дисциплины компаний-должников всегда будут оставаться на особом контроле у наших корреспондентов. Мы – за открытость и прозрачность в ЖКХ и желаем знать: куда и на что идут наши с вами деньги. Узнать подробно о наличии долгов по оплате электроэнергии у вашей управляющей компании можно на сайте ООО «Татэнергосбыт» в разделе «Информация о задолженности исполнителей коммунальных услуг».

# ВНИМАНИЮ ГРАЖДАН!

КВИТАНЦИЯ 9754

Оплатить до 28.07.2013 г.

терминала 9013488001800 007128022021872 д Июль 2013 г.

ОКО 1800

Домохозяйство № 13488

Иванов Иван Иванович  
423930 г.Бавлы ул. Бавлинская д.1 кв.111

Раздел 1. Сведения о плательщике и ресурсоснабжающей организации

423930 г.Бавлы ул. Бавлинская д.1 кв.111  
Количество проживающих 2 чел.  
Площадь помещения 33,9 кв.м.  
Юбая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме 378,2 кв.м.  
Сумма площадей всех жилых помещений (квартир) и нежилых помещений, занимаемых потребителями-юридическими лицами 5842,65 кв.м.

Бавлинский офис клиентского обслуживания (ОКО)  
Филиала ОАО «Татэнергосбыт» Бугульминское отделение  
423930 г.Бавлы ул. Салиха Сайдашева д.2  
Телефон 5-64-53 Факс 5-38-45  
Режим работы: Понедельник - пятница с 08.00 до 17.00. Без перерыва на обед  
Телефон РЭС: 5-51-11 при аварии: 5-41-71, 5-10-80  
Сайт ОАО «Татэнергосбыт»: www.tatenergoby.ru  
Единый бесплатный номер: 8-800-200-25-26

Раздел 2. Информация для внесения платы за электроснабжение получателю платежа  
Получатель платежа: ОАО «Татэнергосбыт» р/сч 40702810882450100630 в Бугульминское ОСБ №4694 г.Бугульма

Раздел 3. РАСЧЕТ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ (счет за Июнь 2013 г.)

Код ЛС	№ счетчика	Показания индивидуального прибора учета		Зон	Долг на 01.06.2013 руб.	Сумма перерасчета		Оплаты поступившие в июне 2013г. руб.	Начислено за Июнь 2013г.	К оплате за Июнь 2013г. с учетом
		в мае 2013г.	в июне 2013г.			[*]	руб.			
9013488001800	007128022021872	3793	3872	д	157,20			157,50	79,00	2,3
9013488001800	ОДН			д	3,34	5	29,83	3,50	5,35	4,2
<b>Итого:</b>					<b>160,54</b>		<b>29,83</b>	<b>161,00</b>	<b>84,35</b>	

Раздел 4. Справочная информация

Норматив потребления услуги электроснабжения инд. потр. кВтч на 1 чел. ОДН, кВтч на 1 кв.м. 76 0,182

Суммарный объем электроэнергии по дому = 12660 кВтч, в том числе инд. потр. = 11738 кВтч, ОДН = 922 кВтч  
Текущие показания общедомовых приборов учета электроэнергии (зав. №, день/ночь): 07957757.5396,00/1675,00.

С июня этого года в платежную квитанцию ОАО «Татэнергосбыт» были внесены изменения. В третьем разделе – «Расчет размера платы за услугу электроснабжения», колонка «Показания индивидуального прибора учета» была поделена на две части: показания в месяце, предшествующем расчетному, и показания в расчетном месяце. Если потребитель ежемесячно снимает показания индивидуального прибора учета электроэнергии и передает их в ОАО «Татэнергосбыт», то показания месяца, предшествующего расчетному, отражаются в колонке под номером 3, а показания расчетного месяца – в 4 колонке. Разность между этими показаниями – это объем потребления в расчетном месяце, который отражается в колонке 10.

То есть:  
 $3872^{\text{в июне}} - 3793^{\text{в мае}} = 79 \text{ кВтч}$

## ВОПРОС-ОТВЕТ

В редакцию газеты «Наш огонек» пришло письмо от жительницы Мензелинска Дины Токаревой, в котором она спрашивает:

**«В нашем городе в коммунальных домах есть проблемы с ОДН**

**в нескольких домах они намного превышают норматив, но уже много лет (с 2009 г.) никто не хочет взять на себя ответственность и разобраться в причинах утечки энергии, за которую должны платить жильцы. А ведь возможно кто-то ворует, но никто не хочет найти виновника и предъявить им за потребленную энергию.**

**Администрация взяла в свои руки эту ситуацию в 2013 году:**

**Со всех организаций ответственного человеку прикрепили дом и он каждый месяц снимает показания!**

**1.) результат: в некоторых домах более-менее стабильно, но там, где была большая потеря энергии, также и осталось - не ищут причину**

**2.) Почему у ОАО «Татэнергосбыт» НЕТ своего персонала ответственного за снятие показаний электросчетчика!!!!**

**Почему ходят люди в нерабочее время и делают чужую работу, а персонал Татэнергосбыта получает за это зарплату и при этом:**

**3.) специалисты не все по-**

**казания вносят, которые были сняты 25 числа, в день снятия показаний общедомового счетчика.»**

За ответом мы обратились в отдел по организации клиентского сервиса ОАО «Татэнергосбыт»:

Уважаемая Дина!

Для начала. Хотелось бы отметить, что все расчеты за потребленную электрическую энергию с гражданами-потребителями ОАО «Татэнергосбыт» осуществляет в соответствии с действующим законодательством, а именно: с Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (далее - Правила).

1. Как Гарантирующий поставщик, ОАО «Татэнергосбыт» является коммерческой организацией, которая оказывает услуги по продаже электрической энергии потребителям (юридическим и физическим лицам, в том числе исполнителям коммунальных услуг), заключившим договор энергоснабжения с Гарантирующим поставщиком. По договору энергоснабжения, ОАО «Татэнергосбыт» поставляет энергию абоненту (потребителю) через присоединенную

сеть. Абонент обязан оплатить принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечить безопасность эксплуатации энергетических сетей (находящихся в его ведении) и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

Выявление фактов хищения электроэнергии, также как и услуги технического обслуживания внутридомовых электрических сетей жилого фонда не входят в функции Гарантирующего поставщика (ОАО «Татэнергосбыт») и осуществляются на основании договорных отношений между ООО «Управляющая компания г. Мензелинска» и ООО «Жилэнергосервис».

Таким образом, по вопросу больших потерь электроэнергии, либо обнаружению бездоговорного или безучетного потребления, Вам необходимо обратиться в организацию, обслуживающую электрохозяйство Вашего дома или в Управляющую компанию.

2. Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг исполнитель имеет право осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых потребителем исполнителю сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых (не-

жилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета.

Кроме того, исполнитель имеет право привлекать организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета.

Так как в структуре ОАО «Татэнергосбыт» не предусмотрено наличие персонала ответственного за снятие показаний приборов учета, в соответствии с Правилами, данная работа выполняется на основании заключенного договора между ОАО «Татэнергосбыт» и подрядной организацией ООО «Жилэнергосервис».

3. Сотрудники Мензелинского ОКО обязаны принимать к расчетам все снятые и переданные в расчетном периоде жильцами и уполномоченными на то лицами показания приборов учета. В случае наличия конкретных замечаний или в случаях отказа в принятии показаний индивидуальных приборов учета к расчету, просим Вас обратиться к специалисту по работе с клиентами Камского филиала ОАО «Татэнергосбыт» по телефону: 8(8555) 32-00-79. Либо проконсультироваться по бесплатному телефону: 8-800-200-25-26

Наш **ОГОНЕК**

Газета распространяется во всех отделениях  
ОАО «Татэнергосбыт» бесплатно.

Тираж 10000 экз.

№05 (005) АВГУСТ 2013 год

Главный редактор:  
Резида  
Мубаракова

Номер свидетельства о регистрации в СМИ : ПИ № ТУ 16-00837

Кем зарегистрирована газета:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Татарстан

Учредитель, адрес: ОАО «Татэнергосбыт»,

Республика Татарстан, г.Казань, проспект Ямашева, д.57а.

Допустимый возраст читателя : 12+

подписано в печать:

время сдачи в печать: