

ПОЛОЖЕНИЕ

**об акции «Международный день клиента в АО «Татэнергосбыт»:
выбирай цифровые сервисы – получай подарок!»**
(для размещения на официальном сайте).

г. Казань, 2026

1. Общие положения

1.1. **Термины и понятия, используемые в настоящем Положении:**

1.1.1. **Акция «Международный день клиента в АО «Татэнергосбыт»: выбери цифровые сервисы получи подарок» (далее- Акция)** - это мероприятие, проводимое Организатором акции в целях, указанных в разделе 2 настоящего положения.

1.1.2. **Организатор Акции** — АО «Татэнергосбыт», адрес местонахождения: 420059, г. Казань, ул. Павлюхина, 110В.

1.1.3. **Место проведения Акции** - офисы клиентского обслуживания и территориальные участки АО «Татэнергосбыт».

1.1.4. **Участник Акции** — физическое лицо, зарегистрированное в личном кабинете физического лица и/или использующее электронные сервисы взаимодействия с АО «Татэнергосбыт».

1.2. Настоящее Положение определяет участников Акции, критерии оценки, порядок вручения подарка участнику Акции и подарочный фонд Акции.

1.3. Порядок вручения подарков участникам Акции, изложенный в настоящем Положении, может изменяться и дополняться.

1.4. Финансирование Акции производится за счет Организатора Акции в пределах средств, утвержденных в бюджете на текущий год.

1.5. Акция не является лотереей, и на нее не распространяются требования Федерального закона РФ от 11.11.2003 г. № 138-ФЗ «О лотереях», и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

1.6. Источником информации об Организаторе Акции, о правилах её проведения, количестве подарков, сроках, месте и порядке их получения является официальный сайт АО «Татэнергосбыт»: www.tatenergoby.ru.

1.7. Информирование участников Акции об изменениях Акции, ее завершении или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится путем публикации информации на официальном сайте Организатора Акции: www.tatenergoby.ru.

1.8. Подарки не подлежат возврату, замене, обмену на иное имущество, включая денежные средства.

1.9. Участник Акции может обратиться к Организатору Акции за разъяснением условий настоящего Положения по электронной почте: ooks@tatenergoby.ru.

2. Цели Акции

Основная цель Акции — популяризация у потребителей физических лиц АО «Татэнергосбыт» использование удаленных способов взаимодействия с компанией.

Цели Акции:

- ✓ стимулирование участников Акции к переходу на получение квитанций в электронном виде;
- ✓ стимулирование участников Акции на заключение договора в электронном виде;
- ✓ стимулирование участников Акции к оплате за жилищно-коммунальные услуги посредством электронных сервисов;
- ✓ стимулирование участников Акции к передаче показаний приборов учета через электронные сервисы АО «Татэнергосбыт»;
- ✓ поощрение участников Акции, которые используют дистанционные каналы обслуживания (личный кабинет, мобильное приложение, электронную квитанцию, онлайн-оплату и передачу показаний);
- ✓ повышение лояльности и укрепление позитивного имиджа АО «Татэнергосбыт».

3. Сроки проведения акции

3.1. Акция проводится 19 марта 2026 года с 08 ч. 00 мин. по 17 ч. 00 мин. по московскому времени.

4. Условия участия и порядок проверки соблюдения условий Акции и вручения подарка

4.1. Участник Акции в период Акции, указанный в п. 3.1. настоящего Положения, должен выполнить одно или несколько из нижеперечисленных условий:

- зарегистрироваться в личном кабинете или мобильном приложении АО «Татэнергосбыт» в момент проведения Акции;

- подписаться на получение квитанции в электронном виде в личном кабинете, мобильном приложении АО «Татэнергосбыт» в момент проведения Акции;

- передать показания приборов учета через сайт, личный кабинет или мобильное приложение АО «Татэнергосбыт» или через онлайн-банк клиента в момент проведения Акции;

- оплатить через сайт, личный кабинет, мобильное приложение АО «Татэнергосбыт» или через онлайн-банк клиента в момент проведения Акции;

- подать заявление на заключение договора/переоформление лицевого счета в электронном виде в момент проведения Акции.

4.2. Участник Акции, который был зарегистрирован в личном кабинете/мобильном приложении или подписан на электронную квитанцию ранее даты проведения акции, также получает подарок при личном посещении офиса клиентского обслуживания или территориального участка в период Акции, указанный в п.3.1. настоящего Положения.

4.3. Подарок вручается участнику Акции только при подтверждении наличия одного или нескольких условий, указанных в п. 4.1 и 4.2 настоящего Положения.

4.4. Порядок проверки соблюдения условий Акции и вручения подарка:

- при обращении участника Акции в офис клиентского обслуживания или территориальный участок сотрудник компании обязан проверить в учётной системе (биллинговой системе / CRM) наличие зафиксированного цифрового действия (регистрация в Личном кабинете / мобильном приложении, подписка на электронную квитанцию, передача показаний приборов учета онлайн, оплата за ЖКУ через электронные сервисы, подача заявления на заключение договора/переоформление лицевого счета в электронном виде), совершённого участником Акции в период Акции;

- при подтверждении совершённого действия сотрудник вручает участнику Акции памятный подарок (ручку);

- Акция не предполагает розыгрыша или случайной выборки: каждый участник Акции, выполнивший условия Акции и обратившийся в офис клиентского обслуживания или территориальный участок в период проведения Акции, получает подарок;

- вручение подарка без проверки по базе данных не допускается;

- каждый участник Акции имеет право на получение только одного подарка за весь период Акции.

4.5. Действие Акции не распространяется на сотрудников АО «Татэнергосбыт».

5. Подарочный фонд Акции

5.1. Подарочный фонд Акции формируется Организатором Акции.

5.2. Количество ручек составляет 7 390 шт.

5.3. Стоимость подарка не превышает 4 000 рублей, что освобождает АО «Татэнергосбыт» от обязанности исчисления и уплаты НДФЛ за получателей подарков.

6. Дополнительные условия

6.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.